



**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# **EL ROL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y PERSPECTIVAS DEL 2023**



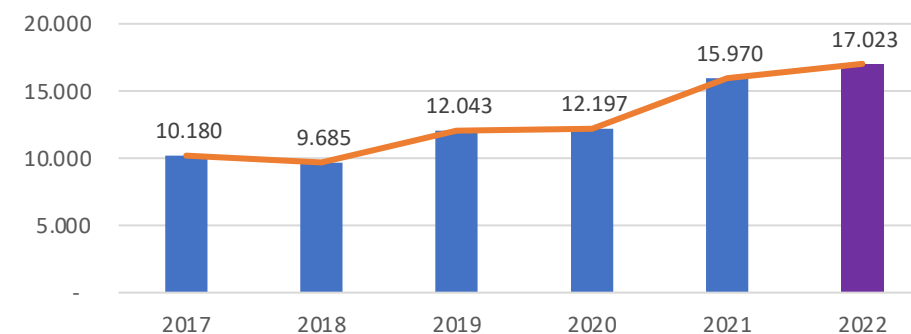
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

## La institución

- ❑ El rol de la Defensoría del Pueblo (DP) es velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los Derechos Humanos individuales y colectivos
- ❑ En 2022, la Defensoría del Pueblo fue designada como Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura del Estado Plurinacional de Bolivia

## Atención de casos

- ❑ La DP atiende denuncias de violaciones de los Derechos Humanos, a través del Sistema de Servicio al Pueblo (SSP)
- ❑ En 2022, el SSP atendió 17.023 denuncias de vulneraciones de derechos humanos, 7% más que en 2021. Esto representa un incremento del 67% respecto a 2017





**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

## Atención de casos

- ❑ Respecto a los derechos denunciados, un 25% del total de casos (4.238) se refiere a garantías del debido proceso y acceso a la justicia, que incluyen: feminicidios, infanticidios, violaciones a mujeres y a NNA, entre otros
- ❑ Las entidades con mayor número de denuncias son: la Policía Boliviana con 1.539 denuncias (9%), el Ministerio Público 1.394 (8%) y el Órgano Judicial 1.163 (7%)
- ❑ Las poblaciones vulnerables que más acudieron a la Defensoría del Pueblo fueron mujeres, niños, niñas y adolescentes, y personas adultas mayores (10.409 denuncias)
- ❑ El nuevo Defensor del Pueblo ha decidido optimizar el Sistema de Servicio al Pueblo (SSP) para mejorar la calidad del servicio, con un Plan de Acción que incluye:
  - Modificación de la normativa del SSP
  - Rediseño de la plataforma informática del SSP
  - Optimización de los procesos del SSP
  - Ajuste en las líneas temáticas de atención de casos

## INFORMES DEFENSORIALES

- ❑ En la gestión 2022 se elaboraron y presentaron 10 informes de investigación defensorial:
  1. Trabajo infantil y adolescente en Bolivia
  2. Límites en la implementación del Sistema Único de Salud
  3. Situación de vulnerabilidad de los pacientes con cáncer en el sistema nacional de salud
  4. Exclusión y segregación de las personas con discapacidad en el sistema educativo plurinacional
  5. Criminalización de trabajo sexual
  6. Cumplimiento del Convenio de Minamata sobre el mercurio
  7. Vulneración de derechos por omisión del control y fiscalización de actividades mineras en el municipio de Mapiri
  8. Ausencia de garantías estatales para el ejercicio del derecho a la identidad de género
  9. Trato preferente y diferenciado a personas adultas mayores en entidades financieras
  10. Condiciones del Hospital Ricardo Bacherer de Tarabuco



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# Actuación defensorial

## GESTIÓN DE CONFLICTOS

- ❑ En la gestión 2022, el Sistema de Conflictos de la DP ha registrado en todo el territorio nacional 245 conflictos sociales, protagonizados por 221 sectores demandantes, quienes plantearon sus demandas a 157 sectores demandados, entre los cuales se encuentra el conflicto de ADEPCOCA y el paro por el Censo en Santa Cruz
- ❑ Durante los 36 días de paro por el Censo, la Defensoría del Pueblo recibió 77 denuncias de vulneración de derechos humanos, que incluyen vulneración del derecho a la vida, de la libertad de expresión, libertad de información, salud, educación, violencia contra las mujeres, integridad personal y pueblos indígenas

## MECANISMO DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA

- ❑ En 2022 se llevaron a cabo 273 visitas de lugares de detención en todo el país
- ❑ 1.500 policías de seguridad penitenciaria fueron capacitados en prevención de la tortura. Además, 50 policías de las EPI's y 290 servidores públicos de otras entidades y de las sociedad civil





**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# Actuación defensorial

## DERECHOS LABORALES

- Se realizaron verificaciones a 25 jefaturas de trabajo en los nueve departamentos, en el marco del informe defensorial sobre inspectorías de trabajo

## SALUD

- Se dio continuidad a la creación del Defensor del Paciente, que actualmente cuenta con 46 oficinas en todo el país

## MUJERES

- Se ha desarrollado e implementado el “Modelo de intervención Psicoterapéutica para la reeducación de hombres que ejercen violencia”, que se implementaron en 5 GAD’s y 28 GAM’s
- Se ha elaborado el Anteproyecto de Ley de Derechos Sexuales y Reproductivos, actualmente en proceso de difusión y validación.



**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# Actuación defensorial

## NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- Se rediseñó y relanzó el Programa “Libros por Sueños” para adolescentes con responsabilidad penal en los 16 centros de rehabilitación social dependientes de los 9 GAD’s

## PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INTERNACIONALES

- En noviembre 2022, el Defensor del Pueblo participó del XXVI Congreso de la Federación Iberoamericana del Ombudsman (FIO) en México
- En julio 2023 se realizará en Bolivia la “Cumbre Iberoamericana de Migración y Derechos Humanos”



**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# **CAMBIOS ESTRATÉGICOS GESTIÓN 2023-2028**





**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# **CAMBIOS ESTRATÉGICOS GESTIÓN 2023-2028**

## **AJUSTES INSTITUCIONALES**

Se inició un proceso de fortalecimiento de la institución para brindar un mejor servicio a la población. Se ajustó el Plan Estratégico 2021-2024 y se diseñó el nuevo plan de largo plazo 2023-2028, que considera:

- Ajustes a la gestión estratégica institucional**
- Ajustes en la coordinación interna y externa**
  - **Gestión estratégica de la comunicación**
  - **Digitalización y adecuación tecnológica**
- Fortalecimiento de la unidad de conflictos**
- Relacionamiento con la cooperación internacional**



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# PROYECTOS PRIORITARIOS 2023 POR ADJUNTORÍA

## ADJUNTORÍA PARA LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

- Se emitirá el **Programa Fundamentales** en idioma nativo, para difundir los DDHH en área rural
- Se actualizará el currículo del Programa de Voluntarios DDHH
- Se desarrollará el portal educativo de los DDHH
- Se implementará una nueva imagen institucional

## ADJUNTORÍA PARA LA VIGENCIA Y EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NNA, MUJERES, POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

### UNIDAD DE DERECHOS DE LAS MUJERES DERECHOS DE UNA VIDA SIN VIOLENCIA

- Se realizará una evaluación integral de la Ley N.º 348
- Se construirá el Protocolo para la atención y seguimiento a casos de acoso sexual en universidades públicas del país
- Se implementará el "Programa de intervención psicoterapéutica para la reeducación de hombres privados de libertad por violencia familiar o doméstica", en coordinación con Régimen Penitenciario
- Se consolidará el Observatorio Defensorial Judicial



**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# PROYECTOS PRIORITARIOS 2023 POR ADJUNTORÍA

## DERECHOS ECONÓMICOS DE LAS MUJERES

- Se implementarán las siguientes investigaciones:
  - Cuidados con enfoque de género
  - Brechas salariales en el mercado laboral de las trabajadoras constructoras y electricistas, que incluirá un plan de incidencia para disminuir las brechas

## DERECHOS POLÍTICOS DE LAS MUJERES

- Se presentará la investigación sobre la situación de la violencia política hacia las mujeres autoridades electas, emergente de los acuerdos de gestión compartida
- Se fortalecerán las capacidades y se implementará un paquete normativo
- Se realizará una investigación sobre Ciberacoso político en órganos legislativos subnacionales de Bolivia

## DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

- Se difundirá el Anteproyecto de Ley de Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos
- Se medirá el cumplimiento de la SCP 206/2014 en la seguridad social a corto plazo
- Se fortalecerán las capacidades del personal del sistema de salud público y de seguridad social en cumplimiento de la SCP 206/2014



**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# PROYECTOS PRIORITARIOS 2023 POR ADJUNTORÍA

## DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- Se fortalecerán las capacidades y acceso a la seguridad social para NNA trabajadoras
- Se presentará la investigación a nivel nacional sobre las Consecuencias del Embarazo en Adolescentes y sus efectos adversos en la construcción de sus Proyectos de Vida
- Se realizará la investigación Defensorial sobre el Acceso a la Interrupción Legal del Embarazo en niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual
- Se realizará gestiones para la aprobación y promulgación la Ley Modelo sobre “Política de Asistencia Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Víctimas de Femicidio” en 14 Gobiernos Autónomos Municipales

## DERECHOS DE LAS NACIONES Y PUEBLOS INDÍGENAS ORIGINARIOS

- Se construirá la Estrategia de Incidencia para la implementación de la Ley N.º 1182 que ratifica el acuerdo de Escazú
- Se elaborará un Programa de información sobre la vulneración de los DDHH de las Áreas protegidas y protección del Medio Ambiente en territorio PIOC
- Se realizará un Mapeo y protocolos de atención a los pueblos indígenas transfronterizos en situación de alta vulnerabilidad
- Se realizará un estudio y medidas de apoyo a la vulneración de la minería y efectos del mercurio en la salud de la población indígena del Norte de La Paz



**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# PROYECTOS PRIORITARIOS 2023 POR ADJUNTORÍA

## DERECHOS DE LA POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

- Se fortalecerá el acceso a la justicia para personas LGBTIQ+
- Se presentará la primera encuesta LGTBIQ+: “Las Diversidades cuentan, sin brechas de desigualdad”
- Se planea un modelo de autocuidado de los adultos mayores, con el fortalecimiento de comedores populares, albergues y centros de acogida de personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad

## ADJUNTORÍA PARA LA DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

### UNIDAD DE DEFENSA Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

- Se desarrollarán lineamientos y normativa de atención en casos de acoso laboral
- Se realizarán propuestas de implementación de los voluntarios de pacientes
- Se contará con el apoyo de Voluntarios ONU en algunos temas específicos de especialización





**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# PROYECTOS PRIORITARIOS 2023 POR ADJUNTORÍA

## UNIDAD DE MOVILIDAD HUMANA

- Se realizará una Cumbre Iberoamericana de Migración y Refugio
- Se realizará una atención especializada de casos de personas en proceso de movilidad humana, en las delegaciones del eje central y zonas fronterizas priorizadas
- Se brindará atención especializada de casos de población boliviana en situación de vulnerabilidad en movilidad humana en el exterior
- Se abrirán nuevas oficinas de la DP en zonas fronterizas: Pisiga, Villazón y Guayamerín

## UNIDAD DE ASUNTOS CONSTITUCIONALES Y DERECHOS HUMANOS

- Se contará con apoyo de voluntarios universitarios, como procuradores
- Se contará con apoyo de voluntarios ONU, para atender temas a nivel internacional



**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

# PROYECTOS PRIORITARIOS 2023 POR ADJUNTORÍA

## MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA

- Se implementará el módulo del sistema informático de la DGRP con indicadores que ayudarán en el análisis, prevención y atención del mecanismo contra la tortura en privados de libertad en centros penitenciarios
- Se implementará el sistema informativos del MNPT para el registro de visitas a centros penitenciarios

## ACCIONES A NIVEL DEPARTAMENTAL Y REGIONAL

- Se coordinarán acciones conjuntas entre los agentes que trabajan protección, atención de los DDHH en los GAD y GAM, y OSC



**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

**GRACIAS...**